

# Ficha com Dados de Segurança (FDS)



## SEÇÃO 1 IDENTIFICAÇÃO

### Havoline Semissintetico SAE 10W-40

**Uso do Produto:** Óleo para motores de veículos de passageiros

**Número(s) do produto:** 310414

**Identificação da companhia**

ICONIC Lubrificantes S.A.

Avenida das Américas, 3434, Bloco 7, 4o andar

Barra da Tijuca CEP 22640-102

Rio de Janeiro

Brasil

www.iconiclubrificantes.com.br

**Resposta à emergência do transporte**

Brasil: 0800 777 2323 / 0800 720 8000

**Emergência Médica**

Brasil: 0800 110 8270 Pró-Química

**Informação do Produto**

e-mail : sac@iconiclubrificantes.com.br

Informação do Produto: 0800 704 2230, option 4 (08:00AM-05:30PM)

## SEÇÃO 2 IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS

**2.1 CLASSIFICAÇÃO CONFORME ABNT NBR 14725-2 VIGENTE:**

Não está classificado como perigoso em conformidade com ABNT NBR 14725

**2.2 ELEMENTOS DE ROTULAGEM:** Sem classificação

**2.3 OUTROS PERIGOS:** Não se aplica.

## SEÇÃO 3 COMPOSIÇÃO E INFORMAÇÃO SOBRE OS INGREDIENTES

**3.1 Misturas**

Este material é uma mistura.

COMPONENTES	NÚMERO CAS	CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE
Destilados parafínicos hidrotratados pesados	64742-54-7	Nenhum	0 - 80 % peso
Óleo mineral altamente refinado (C15 - C50)	Mistura	Nenhum	0 - 15 % peso
Óleo mineral altamente refinado (C15 - C50)	Mistura	Perigo por aspiração 1/H304	0 - 15 % peso

Destilados parafínicos hidrotratados pesados	64742-54-7	Perigo por aspiração 1/H304	0 - 10 % peso
Óleos lubrificantes, petróleo, C20-50, base de óleo neutra hidrotratada	72623-87-1	Nenhum	0 - 10 % peso

#### SEÇÃO 4 MEDIDAS DE PRIMEIROS-SOCORROS

**Olhos:** Não é necessária nenhuma medida específica de primeiros socorros. Como precaução, remover lentes de contato, se for o caso, e lavar os olhos com água.

**Pele:** Não é necessária nenhuma medida específica de primeiros socorros. Como precaução, remover as roupas e sapatos se tiverem sido contaminados. Para remover o material da pele, usar água e sabão. Jogar fora as roupas e sapatos contaminados, ou lavá-los muito bem antes de usá-los novamente.

**Ingestão:** Não é necessária nenhuma medida específica de primeiros socorros. Não provocar o vômito. Como precaução, consultar um médico.

**Inalação:** Não é necessária nenhuma medida específica de primeiros socorros. Em caso de exposição a níveis excessivos do material no ar, mover a pessoa para o ar fresco. Obter assistência médica se houver tosse ou dificuldade respiratória.

#### 4.1 Sintomas e efeitos mais importantes, agudos ou tardios:

##### EFEITOS IMEDIATOS À SAÚDE

**Olhos:** Não é prevista irritação prolongada ou significativa dos olhos.

**Pele:** O contato com a pele não é considerado causador de irritação prolongada ou significativa. Não se prevê que o contato com a pele cause reações alérgicas na mesma. Não se espera que seja nocivo aos órgãos internos se absorvido pela pele.

**Ingestão:** Não se espera que seja nocivo se ingerido.

**Inalação:** Não se espera que seja nocivo se inalado. Contém óleo mineral a base de petróleo. Pode causar irritação das vias respiratórias ou outros efeitos nos pulmões, após inalação prolongada ou repetida da névoa do óleo no ar em níveis acima do limite de exposição recomendado para névoa de óleo mineral. Os sintomas de irritação das vias respiratórias podem incluir tosse e dificuldade de respiração.

##### EFEITOS TARDIOS À SAÚDE E OUTROS:

Sem classificação

#### 4.2 Nota para os médicos: Não se aplica

#### SEÇÃO 5 MEDIDAS DE COMBATE A INCÊNDIO

##### 5.1 MEIOS DE EXTINÇÃO:

Usar água em forma de neblina, espuma, pó químico ou dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) para extinguir as chamas.

##### 5.2 PERIGOS ESPECÍFICOS DA SUBSTÂNCIA OU MISTURA

**Produtos de Combustão:** Alto grau de variação conforme as condições de combustão. Uma mistura complexa de gases, líquidos e sólidos existentes no ar, incluindo monóxido de carbono, dióxido de carbono e compostos orgânicos não identificados serão formados quando este material entrar em combustão. A combustão pode produzir óxidos de: Nitrogênio.

##### 5.3 MEDIDAS DE PROTEÇÃO DA EQUIPE DE COMBATE A INCÊNDIO:

**Medidas de Combate a Incêndio** Este material se queima, embora não entre facilmente em combustão. Ver instruções sobre a forma correta de manuseio e armazenagem na Seção 7. Para incêndios que envolvam este material, não entrar em nenhum espaço ou recinto fechado ou confinado sem o equipamento de proteção correto, inclusive equipamento respiratório autônomo.

## SEÇÃO 6 MEDIDAS DE CONTROLE PARA DERRAMAMENTO OU VAZAMENTO

### 6.1 Precauções pessoais, equipamento de proteção e procedimentos de emergência:

Todas as regulamentações locais e internacionais relevantes devem ser seguidas. Eliminar todas as fontes de ignição próximas a derramamento de material. Mantenha fora do alcance de pessoal desnecessário e sem proteção. Pessoas que entram na área contaminada para corrigir o problema ou determinar se há condições seguras de se continuar as atividades normais devem obrigatoriamente seguir todas as instruções descritas na seção de Controles de Exposição/Proteção Individual.

### 6.2 Precauções ao meio ambiente:

Contenha a fonte da liberação se puder fazê-lo sem risco. Contenha a liberação para impedir a contaminação adicional do solo, água superficial ou do lençol freático.

### 6.3 Métodos e materiais para a contenção e limpeza:

Execute a limpeza do derramamento o quanto antes, observando as precauções relacionadas em Controles de Exposição/Proteção Pessoal. Use técnicas apropriadas como a utilização de materiais absorventes não combustíveis ou o bombeamento. Remova o solo contaminado, nas circunstâncias em que isso for possível e apropriado. Coloque outros materiais contaminados em recipientes descartáveis e descarte-os de forma consistente com os requisitos aplicáveis. Comunicar derramamentos às autoridades locais conforme adequado ou exigido.

## SEÇÃO 7 MANUSEIO E ARMAZENAMENTO

### 7.1 Precauções para manuseio seguro:

**Informações Gerais de Manuseio:** Evitar a contaminação do solo ou descarga do material em esgotos, sistemas de drenagem e extensões de água.

**Medidas de Precaução:** Manter fora do alcance de crianças.

**Risco de Estática:** Cargas eletrostáticas podem acumular e criar uma condição perigosa, quando se estiver manuseando este material. Para minimizar este perigo, talvez seja necessário fazer uma conexão ou aterramento. Porém, apenas a utilização destes dois métodos não seja suficiente para neutralizar todas as cargas. Execute uma revisão de todas as operações que tenham o potencial para gerar e acumular cargas eletrostáticas e / ou outras fontes de incêndio (inclusive o abastecimento de recipientes e de tanques, borrifos, limpezas de tanques, amostragens, medições, trocas de cargas, filtração, processos de mistura, agitação, e operações em caminhões a vácuo) e proceda de modo necessário para mitigar tais fontes de perigo.

**Advertências de Recipientes:** O recipiente não foi fabricado para suportar pressão. Não usar pressão para esvaziar o recipiente, pois este poderá se romper com força explosiva. Os recipientes ou containers vazios contêm resíduos dos produtos (sólidos, líquidos ou vapores) e podem ser perigosos. Esses recipientes não devem ser pressurizados, cortados, soldados, soldados com solda forte, perfurados ou triturados, nem devem ser expostos ao calor, chamas, centelhas ou eletricidade estática, ou outras fontes de ignição. Esses recipientes podem explodir e causar lesões físicas ou morte. Os recipientes vazios devem ser totalmente drenados, corretamente amarrados e levados sem demora a uma recondicionadora de tambores, ou então devem ser descartados da forma adequada.

**7.2 Condições de armazenamentos seguro, incluindo qualquer incompatibilidade:** Não se aplica

## SEÇÃO 8 CONTROLE DE EXPOSIÇÃO E PROTEÇÃO INDIVIDUAL

### CONSIDERAÇÕES GERAIS:

Levar em consideração os perigos potenciais deste material (veja Seção 2), limites de exposição aplicáveis, atividades do cargo, e outras substâncias no local de trabalho ao projetar os controles mecânicos e escolher o equipamento de proteção individual (EPI). Se os controles de engenharia ou práticas de trabalho não forem adequados para prevenir a exposição a níveis prejudiciais deste material, consulte as informações sobre EPIs abaixo.

Os fatores que afetam EPIs incluem, entre outros: as propriedades do produto químico, outros produtos químicos que possam entrar em contato com os mesmos EPIs, requisitos físicos (ajuste e tamanho, proteção contra cortes/perfurações, destreza, proteção térmica, etc.), e potenciais reações alérgicas aos materiais dos EPIs. É responsabilidade do usuário ler e compreender todas as instruções e limitações que acompanham os equipamentos, pois a proteção normalmente é proporcionada por um período de tempo limitado e sob certas circunstâncias.

## 8.1 PARÂMETROS DE CONTROLE:

### Limites de Exposição Ocupacional:

Componente	Pais/ Agência	Forma	TWA	STEL	Teto	Notação
Destilados parafínicos hidrotratados pesados	ACGIH	--	5 mg/m <sup>3</sup>	10 mg/m <sup>3</sup>	--	--
Destilados parafínicos hidrotratados pesados	ACGIH	Fração inalável	5 mg/m <sup>3</sup>	--	--	--
Destilados parafínicos hidrotratados pesados	Brasil	Fração inalável	5 mg/m <sup>3</sup>	--	--	--
Óleo mineral altamente refinado (C15 - C50)	ACGIH	--	5 mg/m <sup>3</sup>	10 mg/m <sup>3</sup>	--	--
Óleos lubrificantes, petróleo, C20-50, base de óleo neutra hidrotratada	ACGIH	Fração inalável	5 mg/m <sup>3</sup>	--	--	--
Óleos lubrificantes, petróleo, C20-50, base de óleo neutra hidrotratada	Brasil	Fração inalável	5 mg/m <sup>3</sup>	--	--	--

Consultar os órgãos competentes locais para obter os valores apropriados.

## 8.2 MEDIDAS DE CONTROLE DE ENGENHARIA:

Usar em área bem ventilada.

## 8.3 MEDIDAS DE PROTEÇÃO PESSOAL:

**Proteção dos Olhos e Rosto:** Usar equipamento de proteção para evitar contato com os olhos. O equipamento de proteção pode ser óculos de segurança, máscara semi-facial para substâncias químicas, máscara facial, ou uma combinação desses equipamentos, dependendo das operações de trabalho a serem realizadas.

**Proteção da Pele:** Use equipamentos de proteção individual (EPIs) contra produtos químicos para evitar o contato com a pele. A seleção de roupas de proteção contra produtos químicos deve ser realizada por um profissional de saúde ocupacional ou de segurança, com base nas normas aplicáveis (ASTM F739 ou EN 374). O uso de EPIs para produtos químicos depende das operações executadas, podendo incluir luvas, botas, avental e roupas de proteção contra produtos químicos, e proteção facial completa.

**Consulte os fabricantes de EPIs para obter informações sobre tempo de penetração e determinar por quanto tempo os EPIs podem ser usados antes que seja preciso substituí-los.** Exceto se os dados dos fabricantes de luvas indicarem de outra forma, a tabela abaixo baseia-se em dados disponíveis do setor e tem a finalidade de auxiliar no processo de seleção de luvas, devendo ser usada apenas como referência.

Material de luvas para produtos químicos	Espessura (mm)	Tempo de penetração típico (minutos)
Butil	0.7	120
Nitrílica	0.8	240
Viton Butil	0.3	240

**Proteção Respiratória:** Um higienista ocupacional ou profissional de segurança deverá conduzir uma avaliação de riscos específica para o local para determinar o tipo e uso de equipamentos de proteção

respiratória. Se uma avaliação de riscos específica para o local determinar a necessidade de proteção respiratória, use um respirador aprovado, como por exemplo:

#### **Respirador-purificador de ar -**

Se os limites de concentração no ar ultrapassarem o limite de exposição ocupacional aplicável, mas ainda estiverem abaixo da concentração de uso máxima.

Somente vapores: cartucho para vapores orgânicos (filtro tipo A3, conforme a norma EN 529:2005).

Vapores e particulados (incluindo névoas geradas): cartucho para vapores orgânicos e filtro para particulados (filtro AP3, de acordo com a norma EN 529:2005).

Consulte os fabricantes de respiradores para obter informações sobre a vida útil de cartuchos / filtros.

#### **Respirador de adução de ar com pressão positiva -**

Se os limites de concentração no ar ultrapassarem a concentração máxima de uso de um respirador-purificador de ar.

Consulte a norma EN 529:2005, USA OSHA 1910.134, e/ou outras normas locais/regionais/nacionais/internacionais aplicáveis para verificar os requisitos normativos.

### **SEÇÃO 9 PROPRIEDADES FÍSICAS E QUÍMICAS**

**Atenção: os dados a seguir correspondem aos valores mais comuns, e não constituem especificação.**

#### **Aparência**

**Cor:** Âmbar

**Estado físico:** Líquido

**Odor:** Odor do petróleo

**Limite de odor:** Dados Não disponíveis

**pH:** Não se aplica

**Ponto de fusão:** Dados Não disponíveis

**Ponto de congelamento:** Não se aplica

**Ponto de Ebulição Inicial:** Dados Não disponíveis

**Ponto de Fulgor:**(Cleveland Open Cup) 200 °C (392 °F) (Mínimo)

**Taxa de evaporação:** Dados Não disponíveis

**Limites de inflamabilidade (explosivo) (% por volume no ar):**

Inferior: Não se aplica Superior: Não se aplica

**Pressão de vapor:** Dados Não disponíveis

**Densidade relativa do vapor:** Dados Não disponíveis

**Densidade Relativa:** Dados Não disponíveis

**Características das partículas:** Não se aplica

**Densidade:** 0.8711 kg/l @ 15°C (59°F) (típico)

**Solubilidade:** Solúvel em hidrocarbonetos; insolúvel em água.

**Coefficiente de partição n-octanol/água (valor logarítmico):** Dados Não disponíveis

**Temperatura de Auto-Ignicão:** Dados Não disponíveis

**Temperatura de Decomposicao:** Dados Não disponíveis

**Viscosidade cinemática:** 92.45 mm<sup>2</sup>/s @ 40°C (104°F) (típico)

### **SEÇÃO 10 ESTABILIDADE E REATIVIDADE**

**10.1 Reatividade:** Pode reagir com agentes oxidantes fortes, tais como cloratos, nitratos, peróxidos, etc.

**10.2 Estabilidade Química:** Este material é considerado estável em ambiente normal e em condições previstas de temperatura e pressão durante a armazenagem e o manuseio.

**10.3 Polimerização Perigosa:** Não deverá ocorrer uma polimerização perigosa.

**10.4 Condições a Evitar:** Não se aplica

**10.5 Incompatibilidade com Outros Materiais:** Não se aplica

**10.6 Produtos perigosos da decomposição:** Nenhum que se saiba (nenhum esperado)

## SEÇÃO 11 INFORMAÇÕES TOXICOLÓGICAS

**Lesões oculares graves/irritação ocular:** Este material não é considerado um irritante ocular. O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Corrosão/irritação da pele:** Este material não é considerado um irritante da pele. O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Sensibilização da Pele:** Este material não é considerado um sensibilizante da pele. O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Toxicidade Dermatológica Severa:** Este material não é considerado tóxico para a pele. O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Toxicidade Oral Severa:** Este material não é considerado tóxico por via oral. O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Toxicidade Respiratória Severa:** Este material não é considerado tóxico por inalação. O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Estimativa de toxicidade aguda:** Não foi determinado

**Mutagenicidade em células germinativas:** Este material não é considerado mutagênico. O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Carcinogenicidade:** Este material não é considerado um carcinógeno. O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Toxicidade à reprodução:** Este material não é considerado tóxico à reprodução. O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Toxicidade para órgãos-alvo específicos - exposição única:** Este material não é considerado tóxico para órgãos-alvo (exposição única). O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Toxicidade para órgãos-alvo específicos - exposição repetida:** Este material não é considerado tóxico para órgãos-alvo (exposição repetida). O produto ainda não foi testado. A afirmação se baseia na avaliação de dados de materiais semelhantes ou de componentes do produto.

**Perigo por Aspiração:** Este material não é considerado um perigo por aspiração.

### INFORMAÇÃO ADICIONAL TOXICOLÓGICA:

Durante o uso em motores, o óleo é contaminado com baixos níveis de produtos de combustão causadores de câncer. Demonstrou-se que o óleo usado de motor causa câncer da pele em camundongos após repetidas aplicações e exposição contínua. Não se prevê que o contato intermitente ou breve da pele com o óleo de motor usado tenha efeito grave em seres humanos, desde que a pele seja lavada com água e sabão para remover o óleo.

Este produto contém óleos básicos de petróleo que podem ser refinados por vários processos, inclusive extração severa por solvente, hidrocraqueamento severo ou hidrotreatamento severo. Nenhum desses óleos exige advertência sobre câncer, de acordo com o padrão de comunicação de risco da OSHA (Hazard Communication Standard; 29 CFR 1910.1200). Esses óleos não constam na relação do relatório anual do NTP (National Toxicology Program), nem foram classificados pela IARC (International Agency for Research on Cancer) como cancerígenos a seres humanos (Grupo 1), provavelmente cancerígenos a seres humanos (Grupo 2A), ou possivelmente cancerígenos a seres humanos (Grupo 2B). Estes óleos não foram classificados pela ACGIH (American Conference of Governmental Industrial Hygienists) como: cancerígenos confirmados para seres humanos (A1), cancerígenos suspeitos para seres humanos (A2), ou cancerígenos confirmados para animais com relevância desconhecida para seres humanos (A3).

## **SEÇÃO 12 INFORMAÇÕES ECOLÓGICAS**

### **12.1 ECOTOXICIDADE**

Este material não se espera que seja nocivo para organismos aquáticos.  
O produto não foi testado. A declaração é derivada das propriedades dos componentes individuais.

### **12.2 PERSISTÊNCIA E DEGRADABILIDADE**

Este material não se espera que seja material de biodegradação imediata. O produto não foi testado. A declaração é derivada das propriedades dos componentes individuais.

### **12.3 POTENCIAL BIOACUMULATIVO**

Fator de bioconcentração: Dados Não disponíveis.  
Coeficiente de partição n-octanol/água (valor logarítmico): Dados Não disponíveis

### **12.4 MOBILIDADE NO SOLO**

Dados Não disponíveis.

### **12.5 OUTROS EFEITOS ADVERSOS**

Não foram identificados outros efeitos adversos.

## **SEÇÃO 13 CONSIDERAÇÕES SOBRE DESTINAÇÃO FINAL**

### **13.1 Considerações sobre destinação final**

Usar o material para a finalidade a que se destina ou reciclar, se possível. Há serviços de coleta de óleo para disposição ou reciclagem de óleo usado. Colocar os materiais contaminados em containers ou recipientes e dispor de acordo com as regulamentações em vigor. Contatar o representante de vendas ou as autoridades competentes locais de saúde e meio ambiente para obter informações sobre os métodos aprovados de reciclagem ou disposição.

## **SEÇÃO 14 INFORMAÇÕES SOBRE TRANSPORTE**

A descrição apresentada não se aplica a todas as condições de transporte. Consultar a norma 49CFR ou as regulamentações referentes a cargas perigosas para ver outros requisitos de descrição (ex.: nome técnico) e requisitos de transporte específicos ao meio ou quantidade.

**Descrição do UN para remessas: NÃO REGULAMENTADOS COMO MATERIAIS PERIGOSOS PARA TRANSPORTE EM CONFORMIDADE COM OS UN MODELO REGULAMENTOS**

**Descrição do ANTT para remessas:** NÃO REGULAMENTADOS COMO MERCADORIAS PERIGOSAS PARA O TRANSPORTE, SEGUNDO A RESOLUÇÃO ANTT n° 5998

**Descrição do IMO / IMDG para remessas:** NÃO SÃO CONSIDERADOS MERCADORIAS PERIGOSAS PARA TRANSPORTE, EM CONFORMIDADE COM O CÓDIGO IMDG

**Descrição para Remessas do ICAO / IATA:** NÃO REGULAMENTADO COMO PRODUTO PERIGOSO PARA TRANSPORTE, PELAS ICAO

**Transporte a granel de acordo com o Anexo II da MARPOL 73/78 e o Código IBC:**  
Não se aplica

## SEÇÃO 15 INFORMAÇÕES SOBRE REGULAMENTAÇÕES

### LISTAS DE REGULAMENTAÇÕES PESQUISADAS:

01-1=IARC Grupo 1  
01-2A=IARC Grupo 2  
01-2B=IARC Grupo 3

Nenhum componente deste material foi encontrado nas relações regulamentares indicadas acima.

### INVENTÁRIOS DE PRODUTOS QUÍMICOS:

Todos os componentes cumprem com os seguintes requerimentos do inventário de produtos químicos: AIIIC (Austrália), DSL (Canadá), ENCS (Japão), KECI (Coreia), NZIoC (Nova Zelândia), PICCS (Filipinas), TCSI (Formosa), TSCA (Estados Unidos).

Um ou mais dos componentes deste produto constam na lista ELINCS da União Européia. Todos os outros componentes estão relacionados ou isentos de relacionamento na EINECS.

Preparado em conformidade com Norma Brasileira ABNT NBR 14725-4

## SEÇÃO 16 OUTRAS INFORMAÇÕES

**GRADUAÇÕES NFPA :** Saúde: 0 Inflamabilidade: 1 Reatividade: 0

### DECLARAÇÃO DE CORREÇÃO:

Sem informações sobre revisões

**Data de Revisão:** Março 27, 2025

### ABREVIações QUE PODEM TER SIDO UTILIZADAS NESTE DOCUMENTO:

TLV - Valor Limite de Entrada	TWA - Média de Tempo Pesado
STEL - Limite de Exposição de Curto Prazo	PEL - Limite de Exposição aceitável
	CAS - Número Abstrato Químico Do Serviço
ACGIH - American Conference of Governmental Industrial Hygienists	IMO/IMDG - International Maritime Dangerous Goods Code
API - American Petroleum Institute	SDS - Ficha com Dados de Segurança (FDS)
CVX - Chevron	NFPA - National Fire Protection Association (USA)
DOT - Department of Transportation (USA)	NTP - National Toxicology Program (USA)
IARC - International Agency for Research on Cancer	OSHA - Occupational Safety and Health Administration

**As informações contidas nesta FISPQ baseiam-se no conhecimento, nas informações e no julgamento da Chevron e suas afiliadas na data da publicação. Elas não são uma especificação de qualidade e nenhuma garantia, expressa ou implícita, é fornecida. Não assumimos nenhuma responsabilidade ou obrigação pelos**

resultados do uso deste material. As informações aqui apresentadas dizem respeito somente ao produto listado. Uma vez que as condições de uso fogem do nosso controle, é responsabilidade do usuário determinar as condições de uso seguro deste produto e avaliar sua adequabilidade para a aplicação que ele deseja. Os usuários devem procurar por orientação adicional, se necessário.